

公表:令和 年 月 日

事業所名 てとりキッズ

保護者等数(児童数)27名 回収数 18名 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		3	・手すりがあると良い。	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18				・子ども一人一人に合わせて適切に対応されていると思う。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2	1	6	・コロナが落ち着いてらまた始めてほしい。 ・コロナで行動が制限されていたので仕方がないと思っている。	保育園や幼稚園等との交流はありませんが、公園での療育活動をしている際に、地域の子が「参加したい」と申し出た際は、積極的に集団遊びに参加させ、交流の機会を図っています。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				・日常の小さな問題も聞いて頂けて励みになっている。 ・一人で抱えがちな息子の問題を一緒に考え、共有してくれ、寄り添ってくれようすれば道が拓けるのか色々提案してくれている。 ・学校とも連携してもらいとても共通理解が出来ていると思う。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			・親子ではなかなかうまくいかないことも、デイの先生だとすんなり、ということも少なくないのでとてもありがたい。 ・困ったときは常に手だてを一緒に考えてくれる。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	1	4	・コロナが落ち着いたらできると思いと思っている。 ・コロナが落ち着いたらまた始めてほしい。 ・コロナだったので仕方がないと思っている。	新型コロナウイルスの影響により、今年度も保護者会の開催は控えていましたが、コロナウイルスが5類相当に定められ次第、開催の再開を検討していく予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			2	・情報共有(事業所内)はとても早いと思う。	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	・てとり通信やホームページ等で活動の内容がわかる。 ・お便りやブログで様子がよくわかる。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	18				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18				・様々な場合を想定して訓練されていると思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				・休日にも行きたいと言う。 ・家とも学校とも違う第3の場所で子どもが安心して過ごせる場所があるのはとても心強い。先生やお友だちとの関係も良好で楽しく通えている。とても満足している。 ・とても楽しみにしている。 ・てとりキッズが子どもたちの発散と癒しの場所になっているのでありがたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				・とても感謝している。 ・子どものサポートだけでなく親のサポートもしてくれて感謝だらけです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。